

2024年11月吉日

口座振替ご利用の皆さまへ

株式会社ちゅピCOM

ご利用代金の口座振替にかかわる収納事務変更のご案内

拝啓 日頃は弊社各種サービスをご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

このたび、お客さまの利便性向上（お支払方法変更のWEB受付、対応金融機関の拡大等）のためご利用料金等の自動払込は、下記の通り2025年2月27日以降の請求分から収納先を三井住友カード株式会社に変更することといたします。

お客さまの口座振替通帳に記載されます摘要印字も変更となります。

収納事務変更にあたり、弊社はお客さまの口座情報を、今回新たに三井住友カード株式会社に対しても開示しますが、弊社と三井住友カード株式会社との間では、開示した個人情報を収納事務業務遂行以外の目的で利用しないことのみを取り決めております。

収納事務変更につきまして、ご理解とご了承賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客さまでの手続きが不要となるようご利用の各金融機関へ変更（読替）依頼をしておりますが、ご利用の金融機関やお客さまの口座の状況によっては、新たに「預金口座振替依頼書」の提出をお願いする場合がございますので、対象のお客さまには別途ご案内させていただきます。

本件につきましてご不明な点があれば、2024年12月20日までに下記までご連絡願います。

敬具

記

1. 収納事務変更先

三井住友カード株式会社

2. 対象のお客さま

尾道局エリアで口座振替ご利用のお客さま

3. 振替日（払込日）

変更前：毎月27日に振替

変更後：毎月27日に振替

ただし、27日が金融機関休業日の場合は翌営業日に振替

変更後の初回の振替は2025年2月27日です。

なお、1月27日の請求分までは、これまでどおりの振替となります。

4. 口座振替通帳の摘要印字

変更前：カ) ちゅピCOM

変更後：SMBC(ちゅピCOM)

5. お問い合わせ先

ちゅピCOM お客さまセンター

電話：0800-555-2525（受付時間 9：30～18：00）

以上