

FAQ

Q1

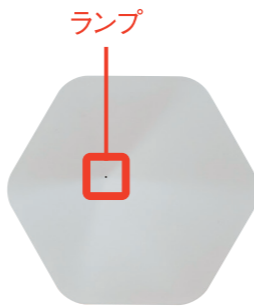
ちゅピCOM スーパーWi-Fiにつながりません(インターネットに接続できません)。

- ① ちゅピCOMホームページの障害・メンテナンス情報をご確認ください。
- ② ご利用機器(パソコン、スマートフォン、タブレット)を再起動してください。
- ③ ポッドのランプをご確認ください。

緑(点滅):インターネット接続を確認しています。少し待っても消えない場合はポッドを一度コンセントから抜いて挿し直してください。

白(点滅):インターネットに接続されていません。少し待っても消えない場合はケーブルモデムの再起動やポッドの挿し直しをお試しください。

問題が解決しない場合は、ちゅピCOMお客さまセンターまでご連絡ください。



Q2

ちゅピCOM スーパーWi-Fiよりも先にほかのWi-Fiに接続してしまいます。どうすればいいですか?

お使いの機器からちゅピCOM スーパーWi-Fi以外のWi-Fi設定を削除すると接続しなくなります。下記をご参考にお客さま自身で設定の削除をお願いいたします。

<iPhone/iPad(iOS)>



[設定]から[Wi-Fi]を開き、削除したいSSIDの右側にある[iマーク]をタップしてください。

※お使いのスマートフォンやOSのバージョンによって表記が異なる場合がございます。



[このネットワーク設定を削除]をタップしてください。

<スマホ/タブレット(Android)>



[設定]から[Wi-Fi]を開き、削除したいWi-FiのSSIDをタップしてください。



[破棄]をタップしてください。

Q3

電波の届きにくい部屋があります。どうすればいいですか?

ケーブルモデムに接続されていないポッドの移動をお試しください。移動後も改善しない場合はご自宅内の状態を確認いたしますので、ちゅピCOMお客さまセンターまでご連絡ください。

Q4

ポッドを追加したいです。どうすればいいですか?

月額追加利用料880円(税込み)でポッドの追加が可能です。ポッドは2台1セットでのご提供となります。ご自宅内の状態も合わせて確認いたしますので、ちゅピCOMお客さまセンターまでご連絡ください。

※TM and © 2019 Apple Inc. All rights reserved. Apple, Appleロゴ, iPhone, macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

※2020年10月現在の情報です。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。※画面・イラストはすべてイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。 ※記載の料金はすべて税込みです。

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、ちゅピCOMお客さまセンターまで

0800-555-2525 9:30~18:00 年中無休 <https://www.chupicom.jp>

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番号 登録番号(電気通信事業者):中第38号

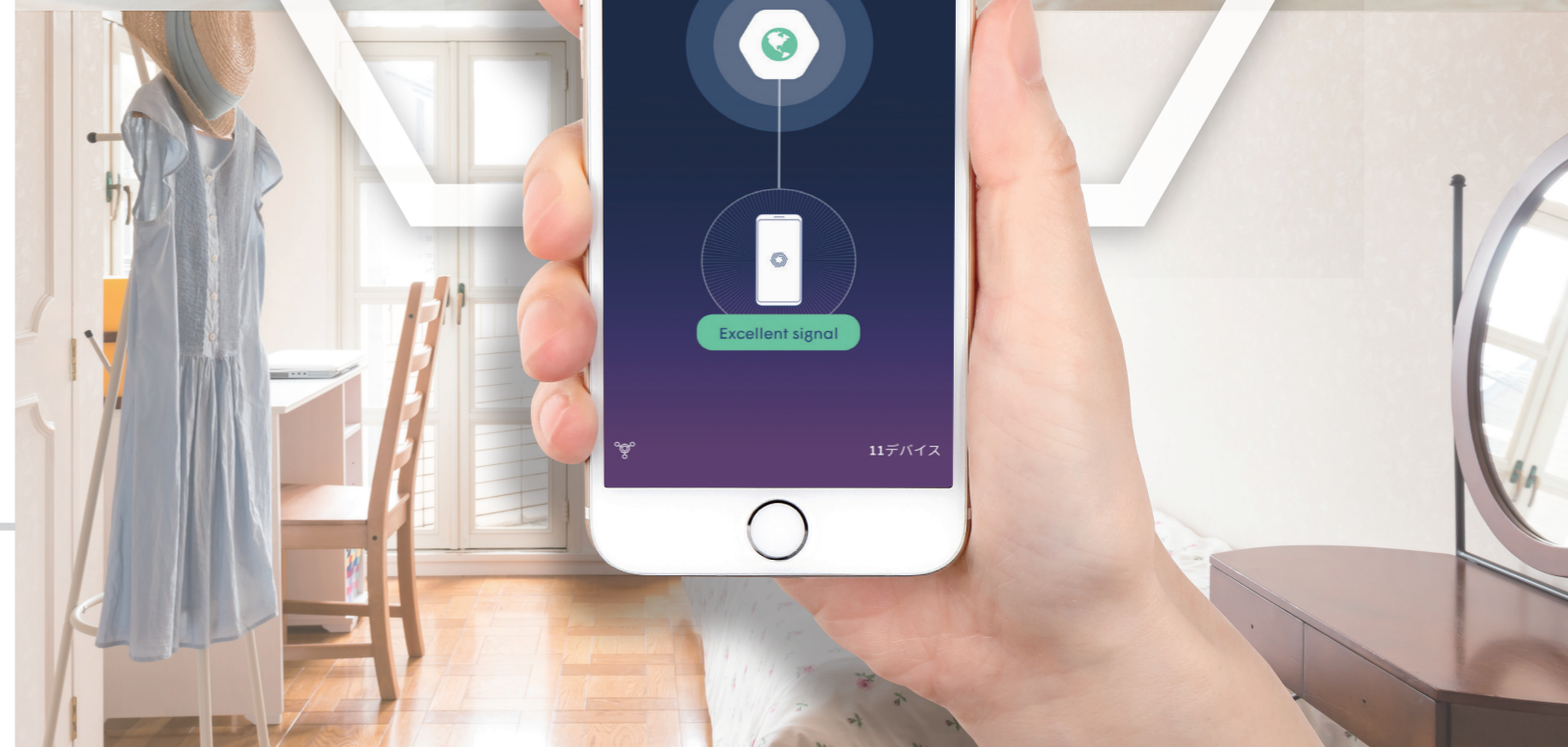


家じゅうサクサク! つながるWi-Fi



ちゅピCOM スーパーWi-Fi

スタートガイド



ちゅピCOM スーパーWi-Fiのある暮らし

ちゅピCOM スーパーWi-Fiの機器(ポッド)同士が連携して、エリアを拡大。

一番最適な経路を計算し、自動で設定変更を行うため、簡単に家じゅうどこでも

高速で安定した通信が可能になります。

今までWi-Fiの電波が届きにくかった2階のお部屋や

お風呂などでも安心してご利用いただけます。

※環境により速度低下や電波が届かない場合があります。

POINT 1

設定・操作が不要で インターネットをより快適に!

- 初期設定はちゅピCOMのスタッフが行うため、煩わしい設定は不要!

※ちゅピCOMサービスへ新規加入またはサービス追加の場合に限ります。



- ご利用開始後もパソコンを使ってのチャンネル設定やスマートフォンなどでの電波の切り替え(2.4GHz⇔5GHz)も不要です。

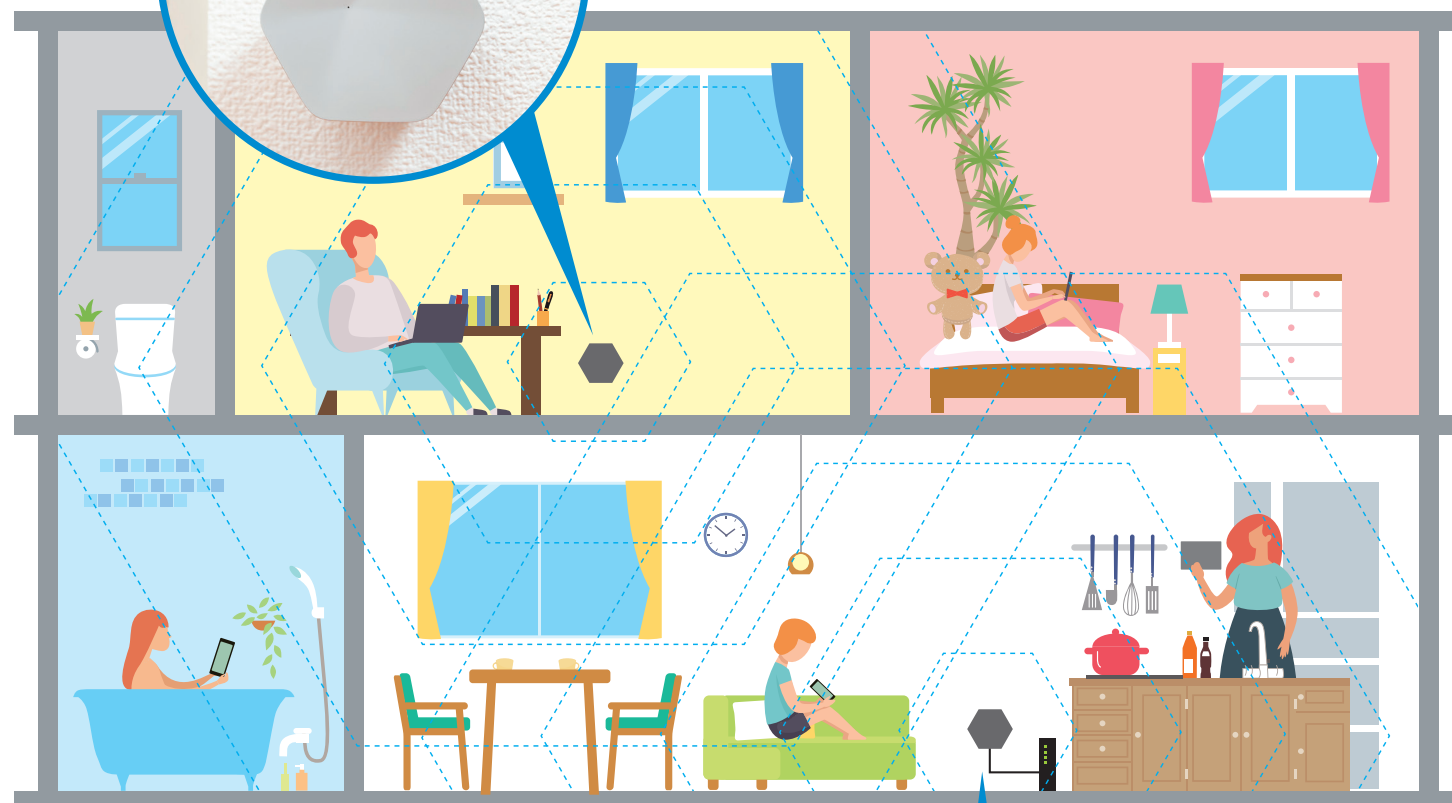
- お客さまによる操作不要で機器ファームウェアのアップデートを自動で実施。常に最新のファームウェアを利用できるのでポッドへの不正アクセスなど、セキュリティ対策も安心!



コンセントへ直接挿し込み



2つの機器で
広いエリアをカバー!
Wi-Fiの死角ゼロへ!



※イラストはイメージです。

Wi-Fiの自動最適化
機能で高速かつ
安定した通信を提供!

ケーブルモデムへ有線
(LANケーブル)で接続



POINT 2

ちゅピCOM スーパーWi-Fi用アプリ でインターネットをより安心・安全に!

アプリでできること

- 接続機器の通信状況を確認

現在接続されている機器の通信状況の確認や設定の変更ができます。



- ネットワーク状況の確認

過去24時間、1週間、1カ月の通信速度が確認できます。



- ライフスタイルに合わせて利用時間をコントロール

学校前夜や平日22時以降など接続されている機器ごとにインターネットの利用時間を制限することができ、お子さまの使いすぎも防止できます。



- 家族のスマホを守る

インターネットの利用制限に加え、コンテンツのアクセス制限も可能!有害なホームページやコンテンツを自動でブロックすることでお子さまにも安心・安全にインターネットを利用できます。



- 自分好みにカスタマイズ

SSIDやパスワードもアプリから簡単に変更が可能。ゲスト用のSSIDやパスワードを新たに追加で設定することもできます。



※お使いのスマートフォン(iOS、Android)によって表示される画面や仕様が異なります。
※ちゅピCOM スーパーWi-Fi用アプリの詳細はP.3~4をご確認ください。

ちゅピCOM スーパーWi-Fiの使い方

初期ID / パスワードの確認

インターネット環境設定通知書 Internet Environment Information			
お客さま各位 この度は、ちゅピCOMのインターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。 この情報は、サービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管して下さい。			
■連絡用アカウント情報			
連絡用アカウント	ab0123456		
POPアカウント	ab0123456@chupicom.ne.jp		
パスワード	1ABcdE2f		
パスワード(読み)	1・エー・ビー・シー・ディー・イー・2・エフ		
連絡用メールアドレス	ab0123456@chupicom.ne.jp		
■サーバ / アドレス情報			
受信メールサーバ	pop.chupicom.ne.jp	ポート番号	110
送信メールサーバ*1	sahcp.home.ne.jp	ポート番号	465
ブロードバンドポータルサイト	http://zaq.ne.jp/		
WebSpaceのアドレス			
FTPサーバ			
■ユーザーアカウント情報			
No	メールアドレス *2	POPアカウント	パスワード
1			
2			

ちゅピCOM スーパーWi-Fiのご利用時に必要なID / パスワードは、「インターネット環境設定通知書」に記載されています。「インターネット環境設定通知書」をお手元にご用意ください。

①連絡用メールアドレス

・スーパーWi-Fi用アプリログインID

②パスワード

・スーパーWi-Fi パスワード
・スーパーWi-Fi用アプリ パスワード

ちゅピCOM スーパーWi-Fi ID / パスワード

SSID / パスワード

SSID	chupicom_wifi
パスワード	②パスワード

※SSIDとパスワードは、ちゅピCOM スーパーWi-Fi用アプリから確認や変更を行うことができます。(詳しくはP.4をご確認ください)
※パスワードを変更した場合でも、インターネット環境設定通知書に記載されている連絡用アカウントのパスワードは変更されません。

ちゅピCOM スーパーWi-Fi用アプリログインID

ログインID	①連絡用メールアドレス
パスワード	②パスワード

変更できません

※アプリのパスワードを忘れた場合、連絡用メールアドレスにパスワードリセットのメールが届きます。メールの受信設定をされていない方は、ZAQ WebMail (<https://wm.zaq.ne.jp/>) より受信できます。

ちゅピCOM スーパーWi-Fi用アプリ

ちゅピCOM スーパーWi-Fi用アプリを使用することで、通信状況の確認や設定の変更、アクセス制限などの機能が利用できます。

インストールはこちらから

■名称 / Plume WiFi
■対応OS / iOS 11.0以上、Android 5.0以上
■価格 / 無料
※ログインには、ちゅピCOMが発行するインターネット環境設定通知書が必要です。

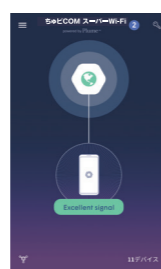
ログイン方法

1 「ログイン」を選択してください。



2 ログイン画面で、インターネット環境設定通知書に記載の①、②を入力してください。

①連絡用メールアドレス
②パスワード



ログイン後

ログイン画面が出ない場合

インターネットの接続をご確認ください。

インターネット環境設定通知書がお手元にない場合

ちゅピCOMお客さまセンターへお問い合わせください。
0800-555-2525 (9:30~18:00 年中無休)

SSID / パスワード確認・変更方法

ちゅピCOM スーパーWi-Fi用アプリ上からSSIDとパスワードの確認はもちろん、好きなSSIDやパスワードへの変更も簡単に行えます。

iOS用アプリ

SSID

- [≡]をタップします。
- [Adaptive WiFi™]のページが表示されます。
- 現在のSSIDがご確認いただけます。また、[編集]をタップするとSSIDの変更ができます。
- 設定したいSSIDをご入力いただき、[完了]をタップします。

パスワード

- [≡]をタップします。
- [homepass_trade-marked]をタップします。
- 現在のパスワードをご確認いただけます。パスワードをご変更したい場合は[:]をタップします。
- [編集]をタップします。
- 設定したいパスワードをご入力いただき、右上の[チェックマーク]をタップします。
- 最後に確認画面が出ますので、[保存]をタップすると変更が完了します。

Android用アプリ

SSID

- [≡]をタップします。
- [HomePass]をタップします。
- 現在のSSIDがご確認いただけます。また、[鉛筆マーク]をタップするとSSIDの変更ができます。
- 設定したいSSIDをご入力いただき、[完了]をタップします。

パスワード

- [≡]をタップします。
- [HomePass]をタップします。
- 現在のパスワードをご確認いただけます。パスワードをご変更したい場合は[:]をタップします。
- [編集]をタップします。
- 設定したいパスワードをご入力いただき、右上の[チェックマーク]をタップします。
- 最後に確認画面が出ますので、[編集]をタップすると変更が完了します。

※お使いのスマートフォン (iOS, Android) によって表示される画面や仕様が異なります。
※SSIDやパスワードを変更するとそれまで接続されていた、すべての機器で再接続が必要となりますのでご注意ください。(接続方法についてはP.5~6をご確認ください。)

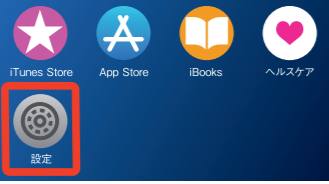
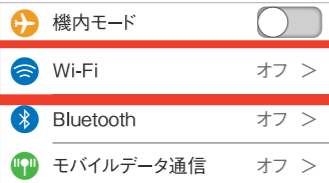

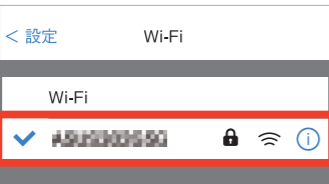
MEMO

SSID / パスワード変更後のメモにご使用ください。


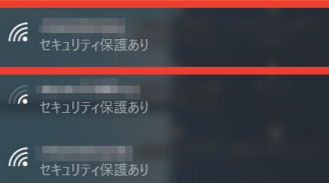
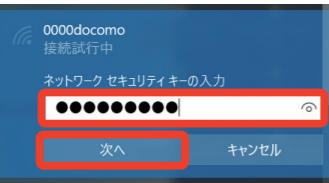
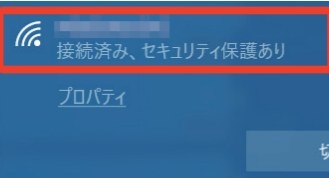
SSID	
パスワード	

ご利用機器の設定方法

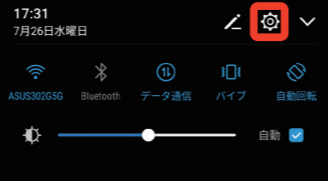

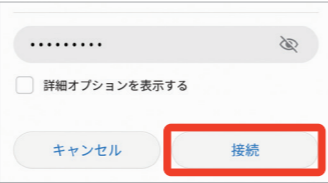

iPhone/iPad (iOS)

- 1 ホーム画面の[設定]アイコンをタップします。

 - 2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からちゅピCOMスーパーWi-Fiの[SSID]をタップします。

 - 3 ちゅピCOM スーパーWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]をタップします。

 - 4 SSIDにチェックがいたら、接続完了です。

- ※画面はiOS 11のもので。


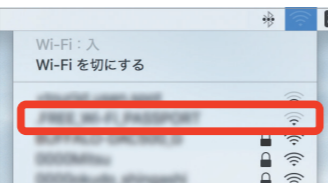
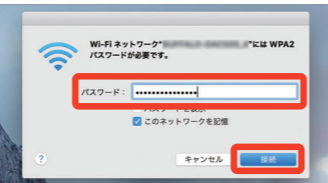
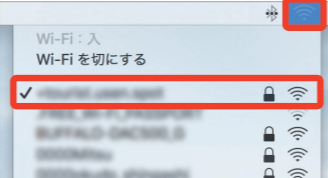
パソコン (Windows)

- 1 デスクトップ右下の[無線]アイコンをクリックします。

 - 2 一覧からちゅピCOMスーパーWi-Fiの「SSID」を選択し、[接続]をクリックします。

 - 3 ちゅピCOM スーパーWi-Fiの「パスワード」を入力し、[次へ]をクリックします。

 - 4 SSIDが「接続済み」に変わったら、接続完了です。

- ※画面はWindows 10のもので。

スマホ/タブレット (Android)

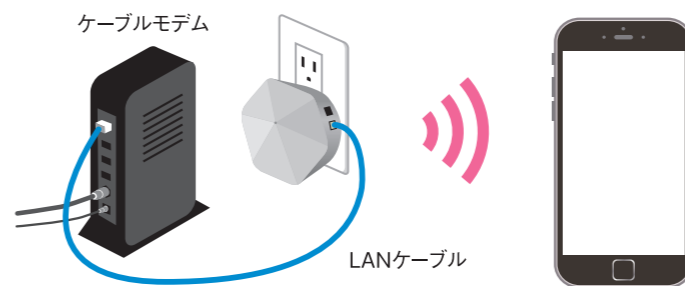
- 1 画面上部を下にスワイプし、メニューから[設定]アイコンをタップします。

 - 2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からちゅピCOMスーパーWi-Fiの[SSID]をタップします。

 - 3 ちゅピCOM スーパーWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]または[OK]をタップします。

 - 4 SSIDが「接続済み」に変わったら、接続完了です。

- ※画面はAndroid 8.0のもので。

パソコン (Mac)

- 1 デスクトップ右上の[無線]アイコンをクリックします。

- 2 一覧からちゅピCOMスーパーWi-Fiの「SSID」を選択します。

- 3 ちゅピCOM スーパーWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]をクリックします。

- 4 SSIDにチェックがいたら、接続完了です。


接続例

ちゅピCOM スーパーWi-Fiの接続例



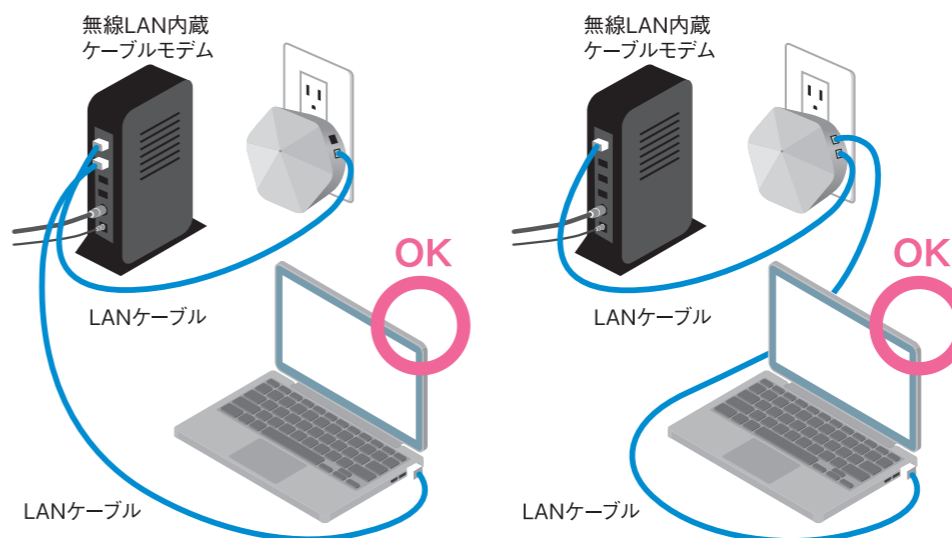
ケーブルモデムとポッドを有線 (LANケーブル) で接続してください。ポッドのLANポートはどちらも接続可能です。



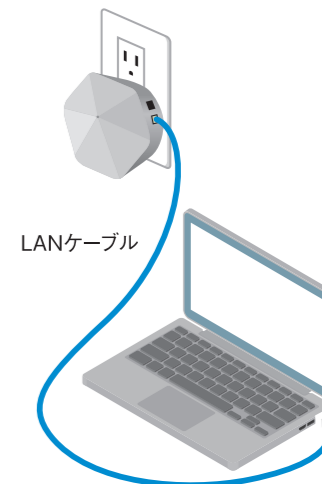
もう一台のポッドはご自宅の廊下等のコンセントへ直接挿し込んでください。

パソコンやセットトップボックスなどを有線 (LANケーブル) で接続する場合

ケーブルモデムの設置場所付近でパソコンやセットトップボックスなどを有線 (LANケーブル) で接続する場合はケーブルモデムへ直接、接続してください。



無線LAN内蔵ケーブルモデムと接続されているポッドにパソコンやSTB (セットトップボックス) などを接続する場合はどちらのLANポートに挿しても接続可能です。ケーブルモデムとポッドの間に市販ルーターを接続しないでください。



もう一台のポッド付近でパソコンやSTB (セットトップボックス) などを有線 (LANケーブル) で接続する場合はポッドへ直接、接続してください。

ケーブルモデムやポッドの設置場所にご注意ください。

故障や事故を防ぐために

- 1 高温多湿の場所に置かない
- 2 不安定な場所に置かない
- 3 火気・水気・ホコリを避ける
- 4 布をかけたり、壁や家具でふさがらない
- 5 ほかの家電製品とできるだけ離す
- 6 倒れたり、横になったまま置かない

重要

いかなる場合も、金具で固定されているケーブルモデムの同軸ケーブルは絶対に抜かないでください。ケーブルモデムをほかの部屋に移動する場合、別途工事が必要です。費用等、詳しくはちゅピCOMお客さまセンターまでお問い合わせください。