

LTE無線通信サービス重要説明事項

LTE無線通信サービス（サービス名：ちゅピCOM Air-LAN）は、LTE無線通信サービス網を使用する電気通信サービスです。

① ご契約について

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認の上、お申し込みください。
- ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- ご契約内容（名義・住所・連絡先など）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
- 契約解除後に料金未払いのあるお客さま情報は、債権回収会社へ委託させていただくことがあります。
- 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。ご加入の際、契約内容について親権者にお電話にてご説明いたします。
- ご高齢者のご契約は、お申し込みをお受けした後、再度、契約の意志を管理者より確認させていただきます。

② 初期契約解除制度について

- ご契約成立後、お客さまに対し、契約内容を記載した書面「ご契約内容確認書」を交付します。この書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により、その申し込みの撤回または当該契約の解除をおこなうことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
- この場合、お客さまは、①損害賠償もしくは解約料その他金銭などを請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけたLTE無線通信サービス登録事務手数料の料金をご請求します。③契約に関連して弊社が金銭などを受領している際には当該金銭など（上記②で請求する金額を除く。）をお客さまに返還いたします。
- オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
- お客さまが本契約の締結と同時に当社からお貸し出した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただけます。詳細条件は、4ページ【②端末返還特約】をご参照ください。
- 弊社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり交付された書面に初期契約解除制度の記載がなかったことにより、お客さまが8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、弊社が新たに発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。
- 【書面による解除時の記入項目】
以下の記入例を参照ください。
(1) 契約者情報（ご住所、ご契約者の名前、電話番号）
(2) 「ご契約内容確認書」の受領日（〇年〇月〇日）
(3) ご契約サービス名
(4) ご契約サービスのご利用料金
上記をご記入の上、「契約を解除します。」とご記入ください。
【本件についてのお問い合わせ・書面送付】
〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号
株式会社ちゅピCOM
ちゅピCOMお客さまセンター 0800-555-2525（無料）
（受付時間 9：30～18：00 年中無休）

【記入例】

<p style="text-align: right;">〒730-0854</p> <p style="text-align: center;">株式会社 ちゅピCOM 行</p> <p>電話番号 お客さまの名前 ご住所</p> <p style="text-align: right;">広島市中区土橋町7番1号</p>	<p>左記契約を解除します</p> <p>① 契約者情報 （ご住所・ご契約者の名前・電話番号）</p> <p>② 「ご契約内容確認書」の受領日</p> <p>③ ご契約サービス名</p> <p>④ 契約サービスのご利用料金</p>
---	---

【書面記載についての注意事項】

- ・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします
- ・郵送料はお客さまにてご負担ください

③ 利用料・最低利用期間について

- 基本利用料は、利用を開始した月の翌月からご請求させていただきます。ただし、請求日および口座振替日については、お支払い方法によって異なります。詳しくは【⑥料金のお支払いについて】をご確認ください。

●利用料

LTE無線通信サービス（ちゅピCOM Air-LAN）

基本利用料
月額2,990円（税込み）
登録事務手数料
3,300円（税込み）

●最低利用期間

サービス開始日が属する月を1と起算して6カ月間

※最低利用期間内にサービスを解約した場合、解約料2,990円（税込み）をお支払いいただきます。

④ 仕様について

- LTE無線通信サービス（ちゅピCOM Air-LAN）は、以下1種類のみのご提供となります。

プラン名	インターネット接続方式
Air-LAN	AXGP方式 （BWAアクセス）

※ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

※電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波が届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

※電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

※ネットワークの保守メンテナンスなどにより、サービスがご利用いただけない場合があります。

⑤ 料金のお支払いについて

- ご契約者名義のクレジットカードにてお支払いができます。ちゅピCOM TVまたはちゅピCOM NETにご加入

で口座振替またはクレジットカードでお支払いの場合は、ちゅピCOM TVまたはちゅピCOM NETと同様の方法にてお支払いいただけます。ただし、おのみち局ではクレジットカード決済が未対応のため、すべてのお客さまが口座振替にてお支払いいただけます。

お支払いが連続して弊社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処理をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- 口座からの引き落としもしくはクレジットカードからお支払いが連続して弊社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処理をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【クレジットカードの場合（おのみち局は未対応です）】

1. クレジットカードの場合は、各社によって請求日が異なりますのでご利用のクレジットカード会社より届きます請求書にてご確認ください。（弊社からはお送りいたしません）。
2. ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は弊社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支払い方法の設定をお願いいたします。お支払い方法の設定および手続きが完了するまで、弊社より「払込票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認の上お支払いください。また、その際には132円（税込み）の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。
3. クレジットカード番号の変更をご希望される場合は、再度書面による手続きが必要です。

【ご契約さまと請求先が異なる場合】

1. 請求先がご契約者さまと異なる場合は、請求先をご記入ください。
2. お支払いに関する書類につきましては、ご契約者さまもしくは請求先住所へお送りいたします。

【ご利用料金のお知らせについて】

- インターネットから「マイページ（利用明細Web）」をご利用ください。過去6カ月分の利用料金をご確認いただけます。（ご利用の際は、利用登録が必要となります）
- おのみち局へご加入のお客さまが、ご確認いただける明細は2023年10月のご請求分からとなりますので、ご了承ください。
- 毎月請求発行を希望する場合は、別途132円（税込み）の手数料が必要です。

【口座支払いの場合】

1. 口座振替日は毎月27日（おのみち局は毎月10日）に、お申し込みいただいた口座より引き落としとなります。金融機関によっては、振替日が異なる場合があります。※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
2. 引き落とし口座を変更される場合、所定の書類をお送りさせていただきます。手続きには、1～2カ月お時間をいただきますのでお早めにご連絡いただきますようお願いいたします。
3. 登録いただきました口座から口座情報不備や残高不足などにより引き落としができなかった場合、弊社より「払込票（コンビニ支払用紙）」をお送りいたします。内容をご確認の上お支払いください。またその際には、手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。

⑥ 未成年者のご契約について

- 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

1. 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項
私は、親権者などの法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社ちゅピCOMと、ちゅピCOM Air-LAN無線通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降LTE無線通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人がLTE無線通信サービス

の利用料金の支払い方法として私名義のクレジットカード（*1）を指定した場合には、契約者が利用したLTE無線通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

2. 親権者によるお申し込み代理時の同意事項
私は、親権者などの法定代理人の代表者として、申込者（契約者）欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社ちゅピCOMにLTE無線通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社ちゅピCOMに、利用開始以降LTE無線通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人がLTE無線通信サービスの利用料金の支払い方法として私名義のクレジットカード（*1）を指定した場合には、契約者が利用したLTE無線通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1：親権者情報欄の親権者名義に限りです。

- 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額などをご案内させていただくことがあります。

⑦ 一時休止について

- 一時休止をご希望の場合は、弊社までご連絡ください。お申し込みが必要になります。一時休止は、建替、入居、長期出張など、長期の不在によりサービスをご利用いただけない時で、弊社が承諾した場合のみご利用いただけます。
- 一時休止の最長期間は、休止開始日から起算して6カ月を限度とします。
- 休止期間中は下記の月額料金が発生いたします。あらかじめご了承ください。

LTE無線通信サービス休止料	
月額	1,100円（税込み）

休止手数料	
	550円（税込み）

- 一時停止（休止）期間中は、弊社から貸し出しております端末につきまして、お客さまでの保管となります。
- 一時休止受け付け時にお申し出いただきました期間満了後、自動的に再開とさせていただきます。期間満了前の再開および一時休止の延長については、別途弊社までお申し出ください。

⑧ 保守・サポートについて

- 弊社から貸与された機器に故障が生じた場合、無償にて修理、交換いたします。お客さまの故意・過失による故障の場合は、この限りではありません。
- 保守・サポートについては、下記お客さまセンターまでご連絡ください。
ちゅピCOMお客さまセンター
0800-555-2525（無料）
（受付時間9：30～18：00年中無休）
なお、訪問でのご対応は下記費用が発生します。

保守対応費	
	3,300円（税込み）

※端末交換など、別途費用がかかる場合もあります。

⑨ 機器損害金について

- お客さまが端末機器を破損・紛失・または返還しない場合、補足事項などに定める機器損害金をお支払いいただけます。詳しくは、4ページ【②端末返還特約】をご確

認ください。

⑩ 解約について

- 本サービスの解約を希望される場合は、希望される日の10日前まで（おのみち局でご利用のお客さまは、解約を希望される月の20日まで）にお申し出ください。
- ※上記期限までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合がございます。解約のお申し出はお早めにいただきますようお願いいたします。
- 解約月は1ヵ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- 解約時には、弊社からお送りする端末返信用キットに本体・付属品を含め同梱いただきご送付ください。付属品など返却漏れがあった場合、相当額を請求させていただきます。
- 本サービスをご解約される場合、弊社から貸与した端末は、必ずご返却ください。なお、機器の取り外しに伴う設置箇所の復旧は、弊社ではいたしかねます。
- 弊社へのご申告をせず、お客さまにて端末の取り外しを行った場合、月額利用料金は継続して発生します。
- 本サービスを解約する場合は、弊社お客さまセンターにて承ります。なお、その際、ご本人さまの確認として、「ご契約者さまの名前」・「電話番号」を確認させていただきます。

⑪ 住所変更について

- 移転の際には工事が伴います。そのため、変更までに時間がかかる場合がございますのでお早めにお申し付けください。
- ※地域、建物によりサービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

⑫ 名義変更について

- 相続や婚姻などに伴う名義変更は、別途所定の申込書にてお申し出ください。
- 手続きにお時間をいただく場合もございますので、お早めにお申し出いただきますようお願いいたします。
- ※第三者に対する譲渡は禁止しております。あらかじめご了承ください。

⑬ サービスの提供停止・加入契約の解除について

- 弊社は、加入契約に基づく料金支払い債務などの支払いが遅延した場合、契約者へ催告した上でサービスの提供停止あるいは加入契約を解除することができるものとします。
- 弊社またはお客さまの責めによらない事情により、サービスの提供ができなくなる場合、加入契約を解除することがあります。その場合は必ずお客さまに事前にお知らせいたします。

⑭ 停電時について

- 弊社のサービスは停電時に使用できません。
- 戸建・集合住宅の宅内および集合住宅の共聴設備の停電時には使用できません。

⑮ 免責について

- 弊社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状況が連続したときに限り、そのお客さまの損害を賠償します。ただし、弊社が障害を認知した時間より、その時間が連続した時間（24時間の倍数に限る）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限って賠償いたします。
- 本サービスは一切間断なく継続的に提供できるものではありません。また、本サービスの正確性、最新性、有用性、完全性などによってお客さまが損害を被った場合、

- 弊社は、一切その責任を負うことができません。
- 弊社は、本サービスを予告なしに変更または終了することがあります。変更または終了によって起こる損害賠償には応じません。
- 弊社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
 - ・天災、事変などによるサービス停止および受信障害
 - ・機器が正常に動作しなかったことによる不具合

⑯ 個人情報の取り扱いについて

- お客さまからお預かりする個人情報は、弊社ホームページに掲載する「個人情報の取り扱いについて」に基づき適切に取り扱うものとします。
当社は、本サービスを提供するために必要な加入者個人情報を適法かつ公正な手段により収集し適正に取り扱うものとします。
- 1. 個人情報保護管理者
株式会社ちゅピCOM 経営企画本部 部長
- 2. 当社は収集し知り得た加入者に関する名前もしくは名称、電話番号、住所もしくは設置場所、請求書の送付先、クレジットカード情報、視聴履歴など、およびその他当社が別に定める加入者に関する個人情報を、次に掲げる目的で取り扱います。
 - (1) サービスの提供を開始・継続・または終了（電話対応、施工、顧客管理、課金計算、料金請求、障害調査・復旧などの業務に必要な場合を含みます。）するために利用する場合
 - (2) 当社が提供するサービス（放送サービス、インターネット接続サービスおよびそれぞれの追加サービスなどを含みます。）の加入促進を目的とした営業活動で利用する場合
 - (3) 新サービスの取り組み、顧客満足、解約理由の調査、分析を行う場合
 - (4) 加入者から個人情報の取り扱いに関して、新たに同意を求めるため利用する場合
- 3. 当社は、法令で定める場合などを除き、当該加入者の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下および前項第2号の遂行に必要な個人情報を、契約に応じサービス会社に書面郵送により提供します。
- 4. 当社は、前2項に記載した利用目的の達成のために必要な範囲で、機器設置工事などの業務委託を行う場合があります。
- 5. ご記入は任意ですが、必須項目にご記入いただけない場合は、該当サービスに加入することができなくなる場合がございます。
- 6. 当社は、個人情報の漏えいなどがないように内部規定を設け、適切な安全対策を講じ、保管・管理に努めます。
- 7. 当社が取得したお客さまのクレジット情報は契約期間中保存いたします。
- 8. お客さまがご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示・訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供の停止を希望される場合は、速やかに対応いたしますので、下記宛てにご連絡ください。
(お問い合わせ窓口)
〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号
株式会社ちゅピCOM 経営企画本部 部長
電話 082-296-5551 FAX 082-296-5565
E-mail privacy@chupicom.co.jp

⑰ その他

- 本文中に記載しているサービス名称などは、商標または登録商標です
- 料金や仕様について、改善のため予告なく変更する場合があります。
- 記載の料金はすべて税込みです。
- 記載内容は、2023年10月1日現在の情報です。

補足事項など

① ACアダプタのご利用について

取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

② 端末返還特約

株式会社ちゅピCOM（以下「当社」といいます。）のAir-LAN無線通信サービス契約約款に定める通常料金契約（既に締結されている通常料金契約の一部の変更を内容とする契約を含みます。以下「Air-LAN契約」といいます。）の申し込みと同時に、当社へ端末機器その他の物品（当社が本特約を適用しない旨の別段の意思表示を行ったものを除きます。以下「対象物品」といいます。）の購入に係る契約（無償で対象物品の提供を受ける契約を含みます。以下「端末売買契約」といいます。）の申し込みを行う者（以下「お客さま」といいます。）は、あらかじめ下記の条項に同意していただきます。

なお、端末売買契約に関して、本特約に定めのない事項については、当社がウェブページなどで別途提示する条件が適用されるものとします。

（対象物品の返還など）

1. お客さまは、Air-LAN契約の契約を解除された場合は、当社が引き渡した対象物品（その個装箱および取扱説明書その他の付属品を含みます。以下同じとします。）を原状に復した上で、当社が指定する期日（以下「返還期日」といいます。）までに、当社が指定する場所へ返還していただきます。この場合、その返還に要する費用は、お客さまが負担するものとしま

す。

2. 当社は、前項の返還に際して、お客さまが対象物品以外の私物などを同梱した場合であって、当該私物などが当社に到着して90日間が経過したときは、お客さまが当該私物などの所有権を放棄したものとみなし、当該私物などを任意に処分できるものとします。
3. 当社は、次条の規定に基づきお客さまに機器損害金の支払義務が生じた場合は、当該債務とお客さまへの返金額の支払債務とを対当額にて相殺するものとします。

（機器損害金の支払い義務）

当社は、返還期日を経過してもなお対象物品が返還されない場合または返還された対象物品に破損、汚損もしくは水濡れその他の不具合が確認された場合は、お客さまに対し、下表に定める機器損害金を請求することができるものとします。この場合、お客さまは、当社が指定する期日（以下「支払期日」といいます。）までに、当社指定の金融機関口座へ当該請求額を支払っていただきます。この場合、その振り込みに要する費用は、お客さまが負担するものとします。

《対象物品と機器損害金》

項目	費用／台（課税対象外）
無線機器 (SIMカード含む)	20,000円 / 1台につき
SIMカードのみ	3,000円 / 1台につき

ちゅピCOMサービス、ご契約に関するお問い合わせはちゅピCOMお客さまセンターまで



0800-555-2525

9:30~18:00
年中無休

<https://www.chupicom.jp>

株式会社ちゅピCOM 〒730-0854 広島市中区土橋町7番1号 登録番号〈電気通信事業者〉：中第38号